

5 stycznia 2016



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój

Wysokiej jakości usługi administracyjne - ogłoszenie o konkursie

Departament Polityki Regionalnej informuje, że Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji jako Instytucja Organizująca Konkurs (IOK) planuje ogłoszenie konkursu w ramach Działania 2.18 „Wysokiej jakości usługi administracyjne” II Osi Priorytetowej: “Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji” Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Nabór wniosków o dofinansowanie potrwa od 1 do 29 lutego 2016r.

Kto może składać wnioski?

- jednostka samorządu terytorialnego;
- związek jednostek samorządu terytorialnego;
- stowarzyszenie jednostek samorządu terytorialnego;
- organizacja pozarządowa;
- szkoła wyższa lub jej organ założycielski;
- jednostka naukowa;
- instytucja szkoleniowa.

Na co można otrzymać dofinansowanie?

W ramach konkursu planowane jest wsparcie projektów obejmujących wdrażanie w administracji publicznej rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w następujących obszarach, istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej:

a) podatki i opłaty lokalne, poprzez:

- elektroniczną obsługę procesu podatkowego w urzędach jednostek samorządu terytorialnego,
- automatyzację rozliczeń oraz poprawę dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy; doskonalenie kompetencji kadr JST w zakresie m.in. obsługi podatkowej, stosowania narzędzi elektronicznych, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- wdrażanie rozwiązań zarządczych w urzędach JST poprawiających jakość obsługi przedsiębiorców w szczególności w zakresie: zarządzania satysfakcją klienta, zarządzania jakością, zarządzania procesowego, dostępem do informacji publicznej;

b) zarządzanie nieruchomościami, w szczególności w zakresie gospodarowania lokalami użytkowymi, poprzez:

- wdrażanie rozwiązań w JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych oraz informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje, poprawa obsługi klienta z wykorzystaniem m.in. narzędzi zarządzania satysfakcją;
- doskonalenie kompetencji kadr samorządowych m.in. w zakresie zarządzania samorządowym zasobem nieruchomości, zasobem nieruchomości Skarbu Państwa, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- wsparcie administracji samorządowej w zakresie opracowania planów wykorzystania zasobu nieruchomości, zagospodarowania pustostanów, skutecznej realizacji umów najmu i dzierżawy, elektronicznej obsługi świadczenia usług i ewidencji nieruchomości oraz usprawnienia procesu współpracy i kontroli zarządców zasobów nieruchomości.

Maksymalny dopuszczalny poziom dofinansowania projektu

Maksymalny poziom dofinansowania ze środków UE wynosi 84,28%.

Ogólna pula środków przeznaczona na dofinansowanie projektów

Alokacja przewidziana na konkurs wynosi 58 557 800 PLN i stanowi środki pochodzące z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze współfinansowania krajowego. W ramach

alokacji na konkurs wyodrębnia się rezerwę finansową w wysokości 3 000 000 PLN z przeznaczeniem na ewentualne protesty Wnioskodawców.

Sposób składania wniosków:

Wnioski o dofinansowanie należy składać:

- na obowiązującym formularzu w formie elektronicznej za pośrednictwem Systemu Obsługi Wniosków Aplikacyjnych SOWA,
- w formie papierowej wydrukowanej z systemu SOWA, opatrzonej podpisem osoby uprawnionej/osób uprawnionych do złożenia wniosku (2 egzemplarze).

Wnioski w formie papierowej można dostarczać:

- osobiście
- przesyłką kurierską;
- pocztą.

Więcej na stronie: [2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne, Wiedza Edukacja Rozwój](#)