

18 grudnia 2015



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój

Wysoka jakość usług administracyjnych - ogłoszenie o konkursie

Departament Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego informuje, że Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji jako Instytucja Organizująca Konkurs (IOK) planuje nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Osi Priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Nabór wniosków o dofinansowanie potrwa od 1 lutego do 29 lutego 2016r.

Kto może składać wnioski?

- jednostka samorządu terytorialnego;
- związek jednostek samorządu terytorialnego;
- stowarzyszenie jednostek samorządu terytorialnego;
- organizacja pozarządowa;
- szkoła wyższa lub jej organ założycielski;
- jednostka naukowa;
- instytucja szkoleniowa.

Na co można otrzymać dofinansowanie?

W ramach konkursu planowane jest wsparcie projektów obejmujących wdrażanie w administracji publicznej rozwiązań poprawiających efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w następujących obszarach, istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej:

a) podatki i opłaty lokalne, poprzez:

- elektroniczną proces obsługi podatkowej w urzędach jednostek samorządu terytorialnego,
- automatyzację rozliczeń oraz poprawę dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy, doskonalenie kompetencji kadr JST w zakresie m.in. obsługi podatkowej, stosowania narzędzi elektronicznych, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- wdrażanie rozwiązań zarządczych w urzędach JST poprawiających jakość obsługi przedsiębiorców w szczególności w zakresie zarządzania satysfakcją klienta, zarządzania jakością, zarządzania procesowego, dostępem do informacji publicznej;

b) zarządzanie nieruchomościami, w szczególności w zakresie gospodarowania lokalami użytkowymi, poprzez:

- wdrażanie rozwiązań w JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych oraz informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje, poprawa obsługi klienta z wykorzystaniem m.in. narzędzi zarządzania satysfakcją;
- doskonalenie kompetencji kadr samorządowych m.in. w zakresie zarządzania samorządowym zasobem nieruchomości, zasobem nieruchomości Skarbu Państwa, obsługi klienta, zarządzania satysfakcją, orzecznictwa;
- wsparcie administracji samorządowej w zakresie opracowania planów wykorzystania zasobu nieruchomości, zagospodarowania pustostanów, skutecznej realizacji umów najmu i dzierżawy, elektronicznej procesy świadczenia usług i ewidencji nieruchomości oraz usprawnienia procesu współpracy i kontroli zarządców zasobów nieruchomości.

Maksymalny dopuszczalny poziom dofinansowania projektu

Maksymalny poziom dofinansowania ze środków UE wynosi 84,28%.

Ogólna pula środków przeznaczona na dofinansowanie projektów

Alokacja przewidziana na konkurs wynosi 58 557 800 zł i stanowi środki pochodzące z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze współfinansowania krajowego.

W ramach alokacji na konkurs wyodrębnia się rezerwę finansową w wysokości 3 000 000 zł z przeznaczeniem na ewentualne protesty Wnioskodawców.

Sposób składania wniosków:

Wnioski o dofinansowanie należy składać:

- na obowiązującym formularzu w formie elektronicznej za pośrednictwem Systemu Obsługi Wniosków Aplikacyjnych SOWA,
- w formie papierowej wydrukowanej z systemu SOWA, opatrzonej podpisem osoby uprawnionej/osób uprawnionych do złożenia wniosku (2 egzemplarze).

Wnioski o dofinansowanie w formie papierowej można dostarczać osobiście, przesyłką rejestrowaną (kurierską, pocztą).

Szczegółowe informacje znajdują się w serwisie [Programu Wiedza Edukacja Rozwój](#)