

6 maja 2010



## Warsztaty w WBP

W Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej im. Witolda Gombrowicza w Kielcach rozpoczynają się dziś dwudniowe warsztaty szkoleniowe "Psychologiczne podstawy profesjonalnych zachowań, efektywnego działania i obsługi klienta w nowoczesnej bibliotece". Warsztaty poświęcone będą psychologicznym aspektom wykorzystywanym w nowoczesnym podejściu do obsługi klienta w instytucjach publicznych. Zajęcia poprowadzą wykładowcy z Uniwersytetu Jagiellońskiego: dr Zbigniew Żarczyński oraz mgr Hanna Dębska.