

18 lutego 2015



Usługi doradcze dla mikro, małych i średnich firm

Warmińsko-Mazurska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. w Olsztynie wspólnie z Wyższą Szkołą Informatyki i Zarządzania im. Prof. T. Kotarbińskiego oraz Warmińsko-Mazurską Specjalną Strefą Ekonomiczną S.A. realizowali projekt „PI Opracowanie i upowszechnienie innowacyjnego narzędzia świadczenia kompleksowych usług doradczych”.

Projekt był finansowany ze środków Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki i polegał na opracowaniu i przetestowaniu autorskiego modelu świadczenia usług doradczych dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw oraz osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą.

Zgodnie z założeniami POKL projekty innowacyjne „testujące”, to projekty których celem jest wypracowanie i przetestowanie określonych rozwiązań. Następnie przetestowane i zaakceptowane przez ekspertów zewnętrznych rozwiązania są upowszechniane i włączane do głównego nurtu polityki i praktyki. Projekty te nastawione są na badanie i wdrażanie konkretnych nowych modeli, których niezbywalnym elementem jest innowacyjność.

Pogłębiona analiza dostępności i jakości narzędzi doradczych oferowanych przez instytucje otoczenia biznesu

w województwie warmińsko-mazurskim wskazała na brak kompleksowej oferty doradczej dotyczącej wszystkich aspektów działalności firmy, m.in. budowania długofalowej strategii zarządzania i marketingu jak i wsparcia procesów internacjonalizacji działalności

Partnerzy projektu stanęli przed wyzwaniem konstrukcji innowacyjnego i nowoczesnego modelu kompleksowego połączenia usług doradczych, informacyjnych i eksperckich, które stanowi odpowiedź na rosnące zapotrzebowanie na tego rodzaju usługi w sektorze MŚP oraz wśród osób rozpoczynających działalność gospodarczą. Innowacyjnym elementem modelu była oferta wsparcia i doradztwa

w umiędzynarodowianiu działalności firmy, w szczególności na rynkach wschodnich. Przez 10 miesięcy funkcjonowało biuro w Kaliningradzie, w którym przedsiębiorcy (w ramach testowania wypracowanego modelu) mieli możliwość skorzystania z doradztwa w zakresie internacjonalizacji oraz funkcjonowania na rynku rosyjskim.

Jest to pierwsze tego typu rozwiązanie, które w przyszłości chcemy włączyć w ofertę instytucji otoczenia biznesu w regionie. W wyniku projektu powstały gotowe rozwiązania umożliwiające wdrożenie modelu w instytucjach otoczenia biznesu w regionie i kraju - „Amicus Res”.

Model „Amicus Res” obejmuje:

- podręcznik metodyczny stanowiący zbiór zasad oraz praktycznych instrukcji, którymi powinien kierować się Moderator Biznesu w procesie świadczenia usługi doradczej;
- narzędzia modelu, w tym formularz samooceny, formularz pogłębionej diagnozy, formularz świadczenia usług, formularz pogłębionej diagnozy, scenariusz prowadzenia doradztwa, formularz pomiaru satysfakcji klienta, formularz dotyczący internacjonalizacji;
- wzory umów;
- porady praktyczne dla IOB dotyczące sposobu założenia, funkcjonowania i finansowania Punktu doradczego w Obwodzie Kaliningradzkim (zawarte w Podręczniku).

Wszelkie informacje o projekcie i podręczniku dostępne są na stronie:

<http://www.innowacyjnedoradztwo.pl/>