

5 grudnia 2014



Potrzeby informacyjne i szkoleniowe w świętokrzyskich jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej - identyfikacja

W pierwszym półroczu 2014 r. zostało przeprowadzone badanie pn.: „Identyfikacja potrzeb informacyjnych i szkoleniowych w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej”. Celem badania było zgromadzenie opinii na temat potrzeb w zakresie informacji w obszarze polityki społecznej, które będą stanowić podstawę do prowadzenia dalszych badań, dotyczących problemów społecznych występujących w regionie świętokrzyskim, a także określenie potrzeb szkoleniowych kadr jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej.

Kwestionariusz ankiety rozesłany został do Ośrodków Pomocy Społecznej, Miejsko-Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie z terenu województwa świętokrzyskiego. Otrzymaliśmy 100% zwrot ankiet od respondentów.

Według ankietowanych najłatwiej i najszybciej można uzyskać informacje na temat:

- osób niepełnosprawnych,
- ofiar przemocy w rodzinie,
- osób starszych.

Ankietowani bardzo dobrze ocenili materiały informacyjne na temat osób długotrwale bezrobotnych, osób niepełnosprawnych oraz ofiar przemocy w rodzinie. Najniżej oceniono dostępność do informacji dotyczących rodzin wielodzietnych w regionie.

Zdecydowana większość ankietowanych stwierdziła, że nie miała problemów z uzyskaniem informacji na temat osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Według respondentów trzy najważniejsze problemy społeczne w stosunku do których konieczna jest cykliczna analiza informacji na poziomie regionalnym oraz lokalnym to problematyka:

- ofiar przemocy w rodzinie,
- dzieci i młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym,

- osób długotrwale bezrobotnych.

Według respondentów najbardziej pożądaną formą prezentacji danych są szkolenia. W drugiej kolejności wskazano na konferencje. Jednocześnie wskazano, iż bardzo dobrym sposobem przekazywania informacji okazały się wszelkiego typu graficzne zestawienia statystyczne publikowane na stronie internetowej.

Najmniejszą popularnością cieszą się informacje przekazywane w formie tabelarycznych zestawień statystycznych oraz graficzne zestawienia tabelaryczne wydawane w formie drukowanej.

Respondenci stwierdzili, iż udział w szkoleniach oferowanych przez ROPS w pełni zaspokoił ich oczekiwania. Zdecydowana większość ankietowanych wyraziła opinię, iż udział w szkoleniach „miał i raczej miał” wpływ na podniesienie jakości pracy przez pracowników.

Według ankietowanych największą barierą i przeszkodą, która utrudnia uczestnictwo w szkoleniach jest nadmiar obowiązków służbowych. Na kolejnych miejscach uplasowały się: ograniczona liczba miejsc, która nie pozwala na zakwalifikowanie się wszystkim chętnym oraz niedogodne terminy. Zdecydowana większość badanych jest zadowolona z proponowanych na szkoleniach zakresów tematycznych, sposobu przygotowania oraz efektywności szkoleń jakie oferuje Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej.

Respondenci wskazali także na zakres tematyczny szkoleń do realizacji w najbliższej przyszłości:

- Kontrola zarządcza,
- Aktywna integracja i upowszechnianie pracy socjalnej oraz dobór instrumentów aktywizujących,
- Nowatorskie metody pracy socjalnej: tworzenie partnerstw publiczno-społecznych,
- Praca socjalna na rzecz aktywizacji społecznej,
- Motywowanie pracowników,
- Metody pracy z rodziną,
- Wypalenie zawodowe,
- Komunikacja w sytuacjach kryzysowych,
- Zmiany w ustawie o pomocy społecznej.

W ramach realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej projektu systemowego „Edukacja receptą na lepsze jutro” przeszkolonych zostało 3819 pracowników jednostek pomocy i integracji społecznej. Służby socjalne naszego regionu podniosły swe kwalifikacje i zdobyły nowe umiejętności. W nową perspektywę finansową 2014-2020 kadry



Potrzeby informacyjne i szkoleniowe w świętokrzyskich jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej - identyfikacja | 3

pomocy i integracji społecznej wchodzą przygotowane i gotowe na wyzwania.