

23 grudnia 2010



## Konkurs dla organizacji konsumenckich

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ogłasza otwarty konkurs dla organizacji konsumenckich w obszarze upowszechniania i ochrony praw konsumentów w 2011 roku. Termin składania ofert upływa 10 stycznia 2011 roku.

Urząd zaprasza do składania propozycji na realizację następujących projektów: bezpłatne poradnictwo na terenie 16 województw, infolinia konsumencka, biuletyn dla rzeczników konsumentów.

Organizacje mogą ubiegać się o dotacje na prowadzenie bezpłatnego poradnictwa i wsparcia prawnego w zakresie uprawnień konsumentów oraz dochodzenia ich roszczeń. Pomoc ma odbywać się m.in. poprzez osobiste, pisemne i e-mailowe udzielanie informacji zgłaszającym się konsumentom, występowanie do przedsiębiorców w celu mediacji i polubownego załatwienia sporu. Starający się o dofinansowanie zobowiązani są mieć udokumentowane doświadczenie w zakresie poradnictwa prawnego, dysponować odpowiednio wyposażonym lokalem i kadrą specjalistów. Zadanie będzie realizowane w każdym z 16 województw, a organizacje powinny składać oddzielne oferty dla poszczególnych jednostek terytorialnych.

Urząd udzieli wsparcia finansowego także organizacjom, które podejmą się prowadzenia bezpłatnej infolinii konsumenckiej. Projekt zakłada udział wykwalifikowanych konsultantów, pełniących swój dyżur w dni powszednie w wymiarze 8 godzin dziennie. Doradcy muszą m.in. udzielać porad prawnych oraz informacji ułatwiających rozwiązywanie podstawowych problemów konsumenckich, a także przekazywać informacje o urzędach i instytucjach, które są odpowiedzialne za udzielanie specjalistycznej pomocy.

Organizacje mające doświadczenie wydawnicze mogą ubiegać się o dotacje na opracowanie, redakcję oraz elektroniczną dystrybucję biuletynu służącego pomocą powiatowym (miejskim) rzecznikom konsumentów. Newsletter ma zawierać informacje o nowych przepisach i projektach aktów prawnych, przykłady orzecznictwa w sprawach konsumenckich, informacje o ustawodawstwie UE a także prezentacje stanowisk, opinii i interpretacji postanowień w tym zakresie.

Źródło: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)

