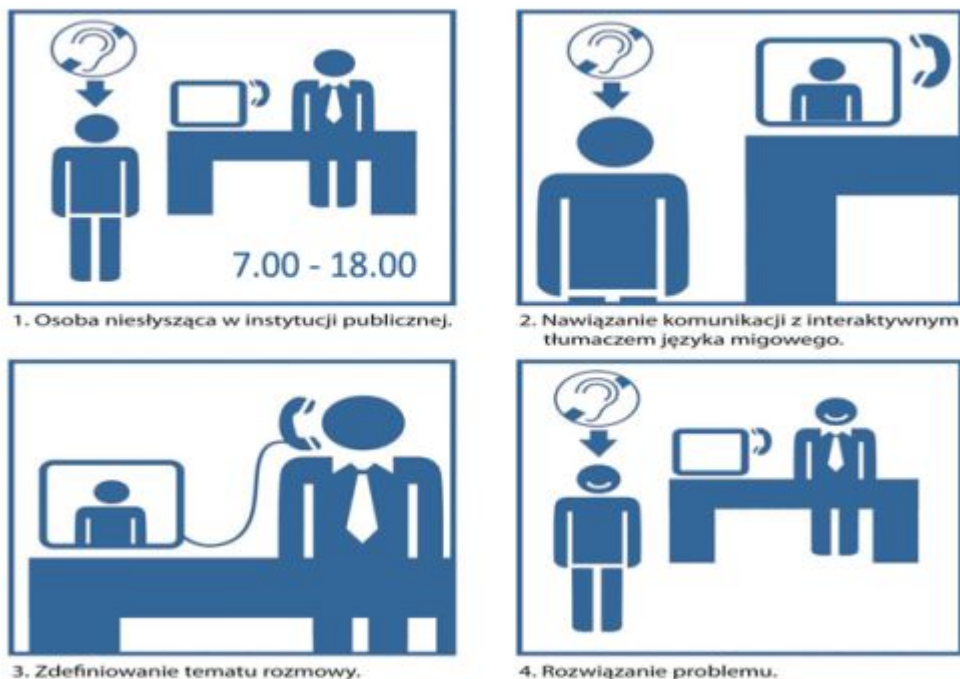


5 listopada 2012

Schemat działania Systemu Komunikacji Niewerbalnej w kasie biletowej:



## Głuchoniemy łatwiej porozumie się z pracownikiem kolejowej kasy biletowej

Głuchoniemym pasażerom łatwiej będzie zakupić bilet w kasach kolejowych przewoźników. Na dworcu kolejowym w Kielcach, w jednej z kas zainstalowano 5 listopada system tłumacza języka migowego. Podobny system działa w Warszawie.

Zasada działania urządzenia jest prosta. Za jego pośrednictwem osoba głuchoniema łączy się z operatorem, który zna język migowy. Przekazuje mu informację jaki bilet chce zakupić. Informacja ta przekazywana jest do obsługi kasy biletowej, która sprzedaje bilet. Niebawem funkcje urządzenia zostaną rozszerzone. W przypadku gdy pracownik kasy biletowej nie będzie znał języka angielskiego, obcokrajowiec będzie mógł porozumieć się z tłumaczem i zakupić bilet.



## Głuchoniemy łatwiej porozumie się z pracownikiem kolejowej kasy biletowej | 2

Schemat działania Systemu Komunikacji Niewerbalnej w kasie biletowej:



1. Osoba niesłysząca w instytucji publicznej.



2. Nawiązanie komunikacji z interaktywnym tłumaczem języka migowego.



3. Zdefiniowanie tematu rozmowy.



4. Rozwiązanie problemu.