

31 stycznia 2017



Szpital Krystyna z prestiżowymi certyfikatami

W Centrum Konferencyjnym Sanatorium MARCONI odbyła się konferencja pn. Jakość w

ochronie zdrowia, w której uczestniczyli przedstawiciele środowisk związanych z branżą Turystyki Zdrowotnej i Prozdrowotnej. Podczas spotkania prestiżowymi certyfikatami uhonorowany został Uzdrowski Szpital Kompleksowej Rehabilitacji KRYSTYNA.

Spotkanie otworzył Wojciech Legawiec, prezes Zarządu Uzdrowiska Busko-Zdrój S.A. gospodarz i organizator wydarzenia. Następnie goście wysłuchali czterech branżowych prelekcji. Grzegorz Orawiec, dyrektor Departamentu Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, przedstawił możliwości promocji gospodarczej w ramach funduszy unijnych. O problemach ochrony zdrowia w wymiarze ponadnarodowym mówił Grzegorz Gałuszka. Z kolei Sławomir Indeka z Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu omówił zagadnienie doskonalenia szpitali w dążeniu do poprawy jakości usług, bezpieczeństwa pacjentów i zadowolenia personelu. Normatywne systemy wspomagające przybliżyła Agnieszka Szewczyk. Natomiast Georg B. Jankowski, prezes zarządu IQS MED, zaprezentował sposoby pomagające pozyskać klientów, a także wyjaśnił jak zostać zaufanym dostawcą usług medycznych na rynku europejskim.

Konferencja była okazją do uroczystego uhonorowania Uzdrowskiego Szpitala Kompleksowej Rehabilitacji "Krystyna" dwoma prestiżowymi certyfikatami: ISO 9001:2008 oraz IQS MED. Zaświadczenie przyznawane jest przez niemiecką organizację IQS CERT EZIG dla najbardziej godnych zaufania dostawców usług medycznych w Europie. Szpital "Krystyna" w Busku-Zdroju to ósma certyfikowana tym tytułem placówka w Polsce i zarazem pierwsza w kategorii sanatoria. Na uzyskanie tej cenionej na zachodzie Europy certyfikacji przełożył się wynik złożonego systemu oceny szpitala w wielu kategoriach, wśród nich są m.in.: specjalizacja, infrastruktura, zasoby, organizacja i zarządzanie, realizacja usług medycznych, komunikacja i informacja, bezpieczeństwo, minimalizacja ryzyka zakażeń, zadowolenie klientów, zarządzanie ryzykiem oraz poziom realizacji usług.

Dzięki IQS CERT Uzdrowisko Busko-Zdrój S.A., otrzymało realne narzędzie w zakresie eksportu usług medycznych do krajów Unii Europejskiej.

