

1 marca 2018

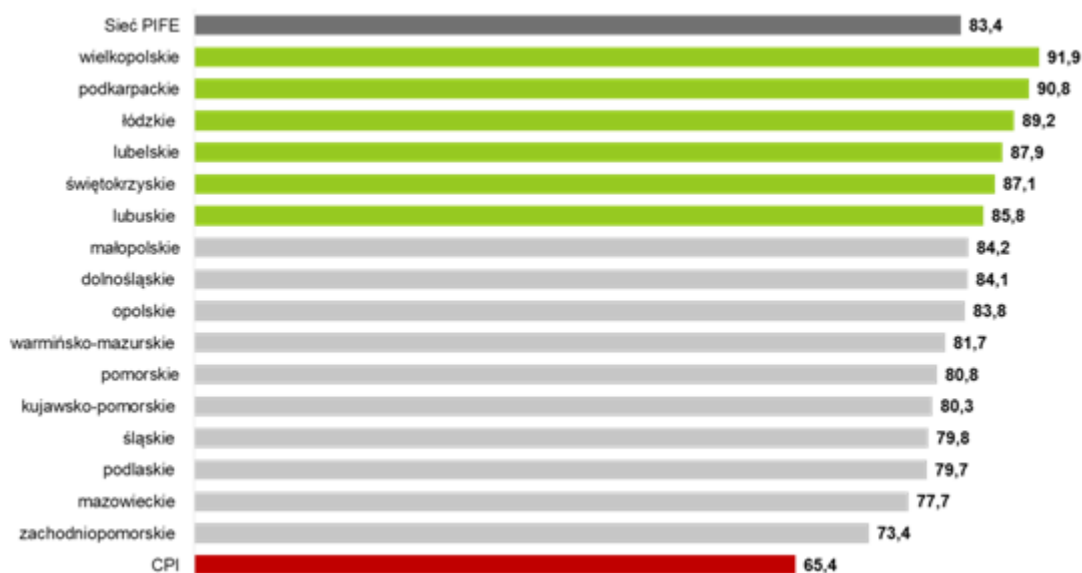


## Świętokrzyskie Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich kolejny raz wyróżnione

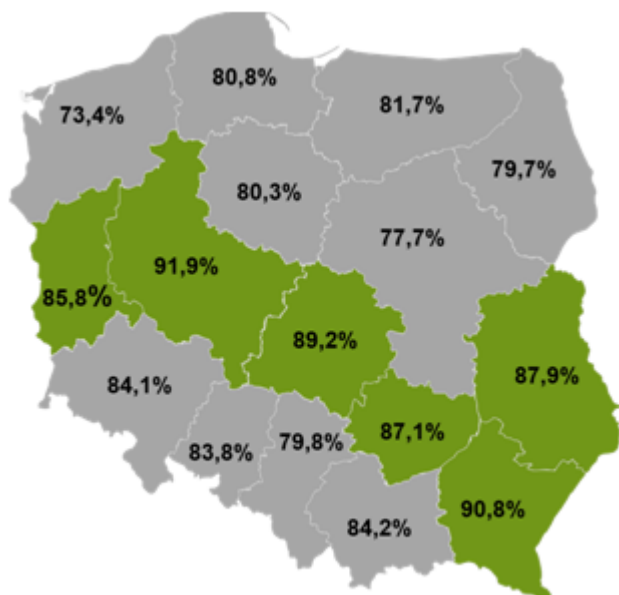
Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich w Kielcach, Busku-Zdroju i Sandomierzu, działające w strukturach Departamentu Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, znalazły się na piątym miejscu w ogólnopolskim rankingu pod względem jakości świadczonych usług w 2017 r.

Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju podało oficjalne wyniki rocznego badania ogólnopolskiej sieci Punktów, w którym województwo świętokrzyskie znalazło się w grupie Punktów z

wynikiem wzorowym.



### Wyniki ogólne dla województw (procentowe)



*Dane Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju, otrzymane w dniu 22.02.2018*

Sieć PIFE działa według ściśle określonych standardów, które wyznaczają sposób obsługi klientów i zakres udzielanych informacji, dlatego podlega procesowi certyfikacji Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju – koordynatora Sieci.

Podczas oceny w 2017 roku brano pod uwagę:

- liczbę zrealizowanych usług (konsultacji, spotkań informacyjnych, szkoleń, dyżurów w gminach, udział w wydarzeniach zewnętrznych),
- jakość udzielanych konsultacji osobistych, telefonicznych i e-mailowych (badanie metodą „tajemniczego klienta”),
- infrastrukturę oraz dostępność Punktów dla osób z niepełnosprawnościami,
- dodatkowo wiedza pracowników sprawdzana była podczas dwukrotnych, przekrojowych testów (zdawało je 264 specjalistów ds. Funduszy Europejskich w całej Polsce).

W 2017 roku pracownicy świętokrzyskich Punktów odpowiedzieli na ponad 14 tys. pytań dotyczących Funduszy Europejskich. Klientów głównie interesowała możliwość otrzymania dotacji na otwarcie lub rozwój firmy, dotacje na odnawialne źródła energii, część osób zwracała się z pytaniami dotyczącymi sfinansowania kursów i szkoleń, instytucje najczęściej interesowały zasady ogłaszanych konkursów i realizacja projektów.

Nasze Punkty zorganizowały w ubiegłym roku 27 spotkań informacyjnych i 17 szkoleń. Co najmniej kilka razy w miesiącu pracownicy dyżurowali w różnych urzędach miast i gmin (w ramach mobilnych punktów informacyjnych) – w zeszłym roku były to 162 takie dyżury. Punkty chętnie brały udział w wydarzeniach plenerowych, targach i konferencjach.

Więcej informacji o Punktach w Kielcach, Busku-Zdroju i Sandomierzu na stronie [www.rpo-swietokrzyskie.pl](http://www.rpo-swietokrzyskie.pl) w zakładce „Punkty Informacyjne”.