

30 marca 2015

I edycja Konkursu o Znak Jakości (2015)



Przyjazny Urząd - zgłoszenia do 17 kwietnia

Jeszcze tylko przez nieco ponad 2 tygodnie jednostki samorządu terytorialnego, jednostki sektora publicznego czy świadczące usługi publiczne mogą zgłaszać się do Konkursu „Przyjazny Urząd”, w którym nagradzane są instytucje, które mają najlepsze relacje z interesantami. Z uwagi na duże zainteresowanie konkursem, termin nadsyłania zgłoszeń przedłużono do 17 kwietnia.

Ogólnopolski Konkurs o Znak Jakości „Przyjazny Urząd” adresowany jest do jednostek szeroko rozumianego sektora publicznego oraz innych jednostek świadczących usługi publiczne, które wyróżniają się wysoką jakością obsługi, profesjonalizmem i rzetelnością w działaniu oraz wdrażają nowoczesne rozwiązania w zakresie kultury pracy.

Znak Jakości „Przyjazny Urząd” wyróżnia instytucje, które na pierwszym miejscu stawiają jakość w relacjach z interesantem. Konkurs pomaga budować nowoczesną markę wyróżnionych w konkursie placówek jako otwartych na potrzeby mieszkańców, solidnych i kompetentnych. Godło „Przyjazny Urząd” przyznaje Kapituła złożona z naukowców specjalizujących się w problematyce administracji publicznej i zarządzania jakością oraz przedstawicieli środowisk praktyków zarządzania publicznego. W Kapitulę zasiadają m.in. profesorowie z Uniwersytetu Wrocławskiego, Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy, Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie i Uniwersytetu Rzeszowskiego.

Dotychczas w Konkursie „Przyjazny Urząd” zgłoszono blisko 90 instytucji administracji publicznej z całej Polski, w tym m.in. urzędy wojewódzkie, urzędy marszałkowskie, urzędy miast i gmin, starostwa powiatowe, izby celne, urzędy pracy czy stacje sanitarno-

epidemiologiczne.

Uroczysta Gala Finałowa Konkursu odbędzie się w czerwcu 2015 roku w Pałacu Polskiej Akademii Nauk w Warszawie-Jabłonie.

Patronat honorowy nad Konkursem sprawują m.in. Instytut Spraw Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego, Klub Menedżerów Jakości Politechniki Wrocławskiej, Dziekan Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego oraz Dziekan Wydziału Administracji i Nauk Społecznych Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszcy.

Więcej o konkursie można przeczytać na jego [Stronie Internetowej](#)

I edycja Konkursu o Znak Jakości (2015)

