

5 grudnia 2014



Potrzeby informacyjne i szkoleniowe w polityce społecznej - zidentyfikowane

W pierwszym półroczu 2014 r. zostało w województwie świętokrzyskim przeprowadzone badanie pn.: „Identyfikacja potrzeb informacyjnych i szkoleniowych w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej”. Według respondentów największe potrzeby w zakresie cyklicznej analizy informacji, na poziomie regionalnym oraz lokalnym, dotyczą problemów związanych z ofiarami przemocy w rodzinie, dziećmi i młodzieżą zagrożoną wykluczeniem społecznym oraz osobami długotrwale bezrobotnymi.

Jak informuje **Barbara Jakacka-Green**, dyrektor Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego, celem badania było zgromadzenie opinii na temat potrzeb w zakresie informacji w obszarze polityki społecznej, które będą stanowić podstawę do prowadzenia dalszych badań, dotyczących problemów społecznych występujących w regionie świętokrzyskim, a także określenie potrzeb szkoleniowych kadr jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej.

Kwestionariusz ankiety rozesłany został do Ośrodków Pomocy Społecznej, Miejsko-Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej i Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie z terenu województwa świętokrzyskiego. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej otrzymał 100-procentowy zwrot ankiet od respondentów.

Z analizy ankiet wynika, że najłatwiej i najszybciej można uzyskać informacje na temat: osób niepełnosprawnych, ofiar przemocy w rodzinie i osób starszych. Ankietowani bardzo dobrze ocenili materiały informacyjne na temat osób długotrwale bezrobotnych, osób niepełnosprawnych oraz ofiar przemocy w rodzinie. Zdecydowana większość ankietowanych stwierdziła, że nie miała problemów z uzyskaniem informacji na temat osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Najniżej oceniono dostępność do informacji dotyczących rodzin wielodzietnych w regionie.

Według respondentów trzy najważniejsze problemy społeczne, w stosunku do których konieczna jest cykliczna analiza informacji na poziomie regionalnym oraz lokalnym, to problematyka dotycząca ofiar przemocy w rodzinie, dzieci i młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym oraz osób długotrwale bezrobotnych.

Według respondentów najbardziej pożądaną formą prezentacji danych są szkolenia. W drugiej kolejności wskazano na konferencje. Jednocześnie wskazano, iż bardzo dobrym sposobem przekazywania informacji okazały się wszelkiego typu graficzne zestawienia statystyczne publikowane na stronie internetowej.

Najmniejszą popularnością cieszą się informacje przekazywane w formie tabelarycznych zestawień statystycznych oraz graficzne zestawienia tabelaryczne wydawane w formie drukowanej.

Respondenci stwierdzili, iż udział w szkoleniach oferowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w pełni zaspokoił ich oczekiwania. Zdecydowana większość ankietowanych wyraziła opinię, iż udział w szkoleniach „miał i raczej miał” wpływ na podniesienie jakości pracy przez pracowników. Według ankietowanych największą barierą i przeszkodą, która utrudnia uczestnictwo w szkoleniach, jest nadmiar obowiązków

służbowych. Na kolejnych miejscach uplasowały się: ograniczona liczba miejsc, która nie pozwala na zakwalifikowanie się wszystkim chętnym oraz niedogodne terminy. Zdecydowana większość badanych jest zadowolona z proponowanych na szkoleniach zakresów tematycznych, sposobu przygotowania oraz efektywności szkoleń, jakie oferuje Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej.

Respondenci wskazali także na zakres tematyczny szkoleń do realizacji w najbliższej przyszłości:

- kontrola zarządcza
- aktywna integracja i upowszechnianie pracy socjalnej oraz dobór instrumentów aktywizujących
- nowatorskie metody pracy socjalnej: tworzenie partnerstw publiczno-społecznych
- praca socjalna na rzecz aktywizacji społecznej
- motywowanie pracowników
- metody pracy z rodziną
- wypalenie zawodowe
- komunikacja w sytuacjach kryzysowych
- zmiany w ustawie o pomocy społecznej.

W ramach realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej projektu systemowego „Edukacja receptą na lepsze jutro” przeszkolonych zostało 3819 pracowników jednostek pomocy i integracji społecznej. Służby socjalne naszego regionu podniosły swe kwalifikacje i zdobyły nowe umiejętności. – W nową perspektywę finansową 2014-2020 kadry pomocy i integracji społecznej wchodzi przygotowane i gotowe na wyzwania – podsumowuje dyrektor Barbara Jakacka-Green.