

4 marca 2008



Ruszyło Biuro Obsługi Interesantów

W Urzędzie Marszałkowskim działa już Biuro Obsługi Interesantów (parter budynku C2, tel. 041 342 15 30). Do podstawowych zadań Biura należy m. in.: udzielanie informacji interesantom przychodzącym do Urzędu, pomoc w wypełnianiu druków, informacja o formach pomocy, pierwszy kontakt z klientami urzędu i kierowanie ich do odpowiednich komórek organizacyjnych lub załatwianie spraw na miejscu.

W Urzędzie Marszałkowskim działa już Biuro Obsługi Interesantów (parter budynku C2, tel. 041 342 15 30).

Do podstawowych zadań Biura należy m. in.: udzielanie informacji interesantom przychodzącym do Urzędu, pomoc w wypełnianiu druków, informacja o formach pomocy, pierwszy kontakt z klientami urzędu i kierowanie ich do odpowiednich komórek organizacyjnych lub załatwianie spraw na miejscu. - Będziemy też przyjmować ankiety, skargi i wnioski składane przez mieszkańców regionu i przekazywać je do odpowiednich departamentów Urzędu Marszałkowskiego - informuje Robert Bodo, koordynator Wieloosobowego Stanowiska ds. obsługi Interesantów.