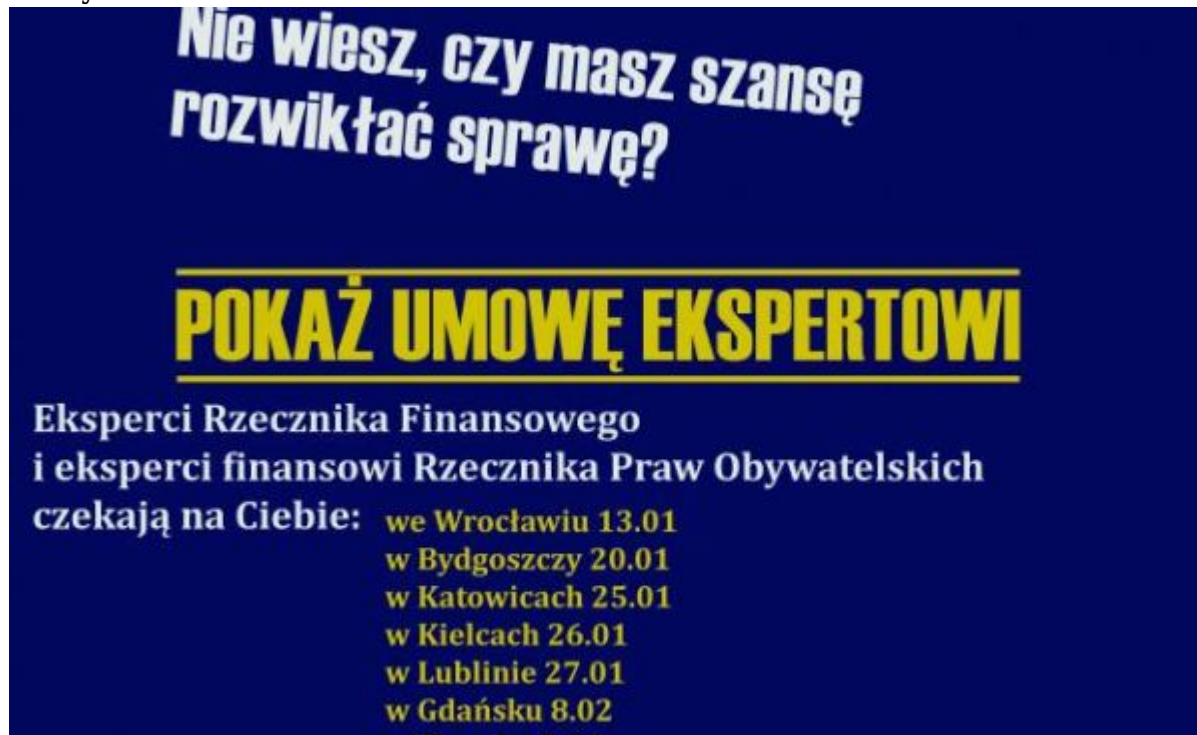


23 stycznia 2017



**Nie wiesz, czy masz szansę  
rozwikłać sprawę?**

**POKAŻ UMOWĘ EKSPERTOWI**

Eksperci Rzecznika Finansowego  
i eksperci finansowi Rzecznika Praw Obywatelskich  
czekają na Ciebie:

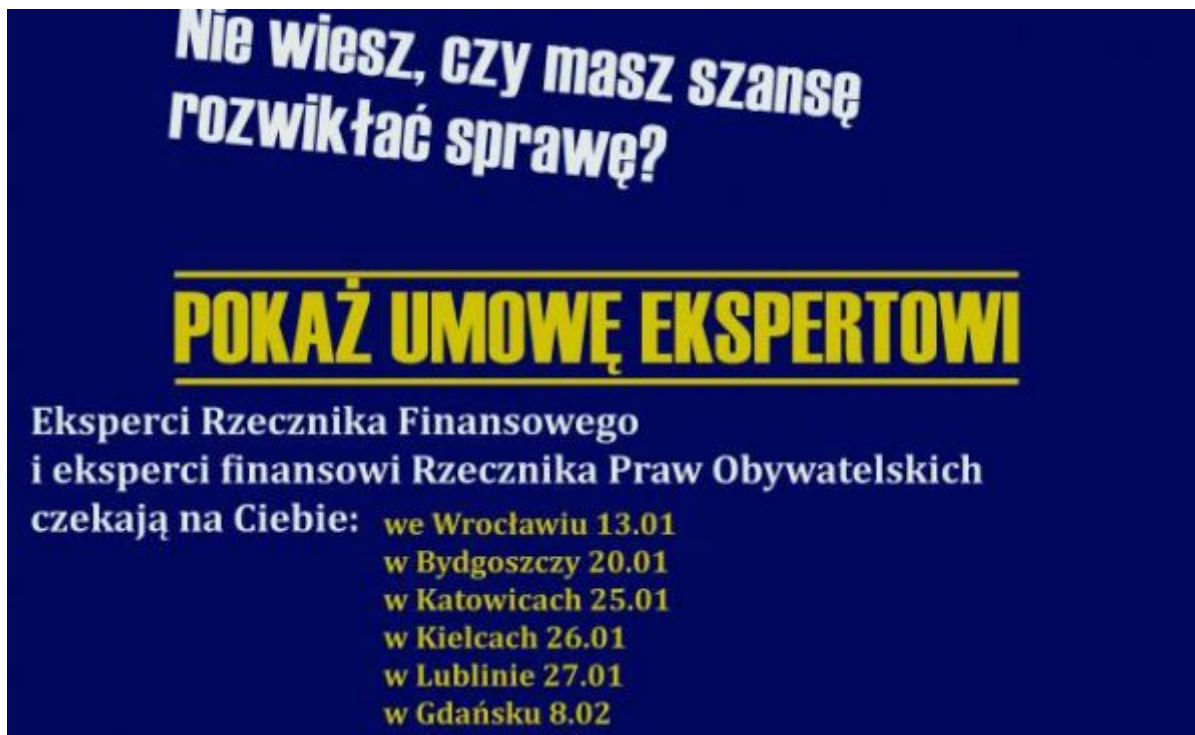
- we Wrocławiu 13.01
- w Bydgoszczy 20.01
- w Katowicach 25.01
- w Kielcach 26.01
- w Lublinie 27.01
- w Gdańsku 8.02

## Masz kłopoty z pożyczką frankową? Dowiedz się, co możesz zrobić

Od początku stycznia Rzecznik Praw Obywatelskich wraz z Rzecznikiem Finansowym organizują akcję informacyjną „Masz kłopoty z pożyczką frankową? Dowiedz się, co możesz zrobić”. W dziewięciu miastach w Polsce: w Bydgoszczy, Częstochowie, Gdańsku, Katowicach, Kielcach, Lublinie, Słupsku, Szczecinie i we Wrocławiu zaplanowano wspólne dyżury przedstawicieli Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Rzecznika Finansów. W Kielcach, w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego taki dyżur odbędzie się w najbliższy czwartek, 26 stycznia, w godz. 10.00 - 14.00. Poza pracownikiem Biura Pełnomocnika Terenowego w Katowicach, interesantów przyjmować będzie także Jolanta Florek z Zespołu Prawa Administracyjnego i Gospodarczego BRPO.

Wspólna kampania informacyjna Rzecznika Praw Obywatelskich i Rzecznika Finansowego we współpracy z Komisją nadzoru Finansowego jest odpowiedzią na problemy obywateli, którzy zaciągnęli tzw. kredyty frankowe. Umowy kredytowe bywają niejasne, często zawierają niejednoznaczne i nieczytelne dla klientów klauzule. Niektóre z nich można podważyć jako

niedozwolone. Ale do tego potrzeba prawników specjalizujących się w prawie bankowym. W rozwiązaniu problemu może pomóc wiele instytucji. RPO i RF porozumieli się, by – dzięki sieci Biur terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich, porady ekspertów z Warszawy były łatwiej osiągalne w całym kraju.



**Nie wiesz, czy masz szansę  
rozwikłać sprawę?**

**POKAŻ UMOWĘ EKSPERTOWI**

**Eksperci Rzecznika Finansowego  
i eksperci finansowi Rzecznika Praw Obywatelskich  
czekają na Ciebie:**

- we Wrocławiu 13.01**
- w Bydgoszczy 20.01**
- w Katowicach 25.01**
- w Kielcach 26.01**
- w Lublinie 27.01**
- w Gdańsku 8.02**

Rzecznik Finansowy wspiera ludzi na każdym etapie sporu z instytucją finansową. Od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne postępowanie interwencyjne i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie.

### **Jak będzie wyglądała pomoc RPO i Rzecznika Finansowego?**

Na początek w każdym z miast zorganizowany zostanie jeden dyżur ekspercki. Jeśli ktoś chce skorzystać z informacji specjalistów od finansów i prawników, powinien przynieść na dyżur swoją umowę kredytową. W czasie spotkania będzie mógł zasięgnąć informacji, jakie działania w jego konkretnej sytuacji wchodzi w grę i jak może wyglądać pomoc Rzecznika Finansowego, jeśli zainteresowany zdecyduje się skierować sprawę do sądu.