

21 kwietnia 2016



## Świętokrzyskie Centrum Pediatrii pozytywnie ocenione

## przez rodziców małych pacjentów

Na przełomie marca i kwietnia 2016 roku rodzice i opiekunowie dzieci leczonych w Świętokrzyskim Centrum Pediatrii im. W. Buszkowskiego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Kielcach wypełniali ankiety, w których wyrażali swoją opinię na temat świadczonych tam usług medycznych. W badaniu, prowadzonym przez zewnętrzną firmę, wzięło udział 200 osób. Oceny poszczególnych bloków tematycznych przedstawiono podczas konferencji prasowej w czwartek, 21 kwietnia. Gościem spotkania był marszałek Adam Jarubas.

Ankietowani zostali poproszeni o odpowiedzi na 13 pytań dotyczących: ogólnej oceny funkcjonowania centrum, oceny personelu medycznego oraz jakości świadczonych usług, warunków infrastrukturalnych, strony internetowej oraz dostosowania centrum dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Respondenci udzielali odpowiedzi w skali od 1 do 6.

Osoby ankietowane bardzo wysoko oceniły biały personel, w szczególności kompetencje oraz profesjonalizm lekarzy i pielęgniarek podczas wykonywanych zabiegów, a także kulturę osobistą zespołu medycznego oraz relacje z opiekunami hospitalizowanych osób. Ogólna ocena funkcjonowania ŚCP została oceniona bardzo dobrze, bowiem 46% respondentów oceniło ją na 5, co trzeci ankietowany na 6. Ponadto, według ankietowanych, na bardzo wysokim poziomie stoi jakość usług medycznych na oddziałach pediatrycznych. Doceniona została także skuteczność udzielanej pomocy oraz komfort pobytu w sali z chorym dzieckiem.

Dr n. med. **Zdzisław Domagała**, kierownik Kliniki Pediatrii ŚCP poinformował, że po przeniesieniu Szpitala Dziecięcego zdecydowanie poprawiły się warunki pracy lekarzy pediatrów oraz warunki lokalowe. – Mamy mniej zakażeń szpitalnych, lepszą bazę diagnostyczną i uważam, że sprzyja to dalszemu rozwojowi pracy zawodowej lekarzy. – Wraz z dr. n. med. Przemysławem Wolakiem, który jest kierownikiem Kliniki Chirurgii Dziecięcej Urologii i Traumatologii ŚCP, podziękował zespołom lekarzy i pielęgniarek za dobrą pracę, która przełożyła się na bardzo dobry wynik w ankiecie.

Właściwe oznakowanie oddziałów i gabinetów lekarskich oraz estetyczny wygląd szpitalnych sal i korytarzy także zyskały wysokie noty w ankietach. Nowy pawilon pediatryczny spełnia wymagania osób niepełnosprawnych, są tu odpowiednio szerokie przejścia oraz korytarze, nie brakuje specjalnie przystosowanych łazienek.

Z ocen zawartych w ankietach wynika, że należy poprawić stronę internetową placówki oraz jakość serwowanych posiłków. Wielu respondentów uważa, że przy szpitalu nadal brakuje miejsc parkingowych.

- Dziękuję dyrekcji i załodze Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego za to, że poddali się takiej ocenie. To zawsze wiąże się z gotowością przyjęcia wniosków, które niekoniecznie zawsze wykażą, że wszystkie obszary funkcjonują tak, jakbyśmy to sobie wymarzyli. Generalnie, oceny z przeprowadzonej ankiety są zadowolające. Dalecy jednak jesteśmy od hurraoptymizmu, bo z pewnością jest wiele obszarów, które warto i trzeba poprawiać. Przedstawione dane - w ujęciu analitycznym - wskazują przede wszystkim na aspekt ludzki. Można wybudować najpiękniejszy obiekt, ale bez empatycznej i życzliwej załogi lekarzy i pielęgniarek pobyt w szpitalu zawsze będzie traumą - powiedział obecny na konferencji marszałek województwa świętokrzyskiego, **Adam Jarubas**.

W ankiecie znalazło się również pytanie o ocenę połączenia Szpitala Dziecięcego z Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym. Ponad 80% ankietowanych bardzo dobrze i dobrze oceniło decyzję o przeniesieniu „szpitalika” z ul. Langiewicza na ul. Grunwaldzką. - Mieliśmy do czynienia ze spektakularną operacją logistyczną. Łączyliśmy dwa bardzo duże organizmy szpitalne, które cały czas funkcjonowały. Uważam, że to był słuszny kierunek - dodał marszałek Adam Jarubas.

Większość ankietowanych, bo ponad 90%, zadeklarowało, że będzie polecać Świętokrzyskie Centrum Pediatrii innym osobom.

[www.wrota-swietokrzyskie.pl](http://www.wrota-swietokrzyskie.pl)

