

17 października 2007



Koncepcja 112

Utworzenie 16 wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego i uruchomienie w pełni numeru alarmowego 112 po 2010 r. zakłada przyjęta we wtorek przez rząd "Koncepcja systemu 112".

Utworzenie 16 wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego i uruchomienie w pełni numeru alarmowego 112 po 2010 r. zakłada przyjęta we wtorek przez rząd "Koncepcja systemu 112".

Zgodnie z nią Centra będą przyjmowały zgłoszenia, weryfikowały je, a następnie kierowały do właściwej (ze względu na lokalizację) jednostki policji, straży pożarnej lub pogotowia ratunkowego. Zgłoszenia mają być przyjmowane także od obcokrajowców, ponieważ odbierający wezwanie w innym niż polski języku będzie mógł przekierować je do operatora władającego danym językiem.

Zgodnie z projektem operator - w momencie połączenia - będzie też mógł uzyskać z platformy lokalizacyjno-informacyjnej dane dotyczące właściciela telefonu oraz informacje o miejscu, z którego dzwoniono. Wszystkie rozmowy będą rejestrowane, co ma wykluczyć fałszywe lub złośliwe alarmy.

Dzięki systemowi - według regulacji - możliwe będzie także wyszukanie i odtworzenie zarejestrowanych rozmów. Na jednego operatora pracującego w centrum przypadać ma 150 tys. mieszkańców.

Ma także powstać centrum szkoleniowe, które zajmie się przygotowaniem operatorów do pracy i doskonaleniem ich umiejętności.

Źródło: samorzad.pap.