

2 listopada 2007



## Jak dobrze zarządzać

Trwa rekrutacja do pierwszego cyklu szkoleń (2007/2008) z zarządzania usługami, które są organizowane w ramach projektu „Budowanie potencjału instytucjonalnego jednostek samorządu do lepszego dostarczania usług publicznych” wdrażanego wspólnie przez Związek Miast Polskich, Związek Powiatów Polskich i Związek Gmin Wiejskich RP, ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego oraz środków własnych.

**Trwa rekrutacja do pierwszego cyklu szkoleń (2007/2008) z zarządzania usługami, które są organizowane w ramach projektu „Budowanie potencjału instytucjonalnego jednostek samorządu do lepszego dostarczania usług publicznych” wdrażanego wspólnie przez Związek Miast Polskich, Związek Powiatów Polskich i Związek Gmin Wiejskich RP, ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego oraz środków własnych.**

Organizacje chcą przeszkolić 1200 pracowników samorządów z 600 gmin, miast, powiatów i województw.

Dla mieszkańców niezwykle istotne znaczenie ma organizacja dostarczania i jakość świadczonych usług publicznych. To na tej podstawie oceniają oni działalność administracji publicznej. Organizacje samorządowe chcą, przez bezpłatne szkolenia, wspierać samorządy terytorialne w realizacji tego zadania.

Program szkoleń uwzględnia prezentację najbardziej aktualnych doświadczeń w zakresie z zarządzania usługami społecznymi:

- kulturą,
  - oświatą,
  - pomocą społeczną,
- oraz usługami technicznymi:
- gospodarką mieszkaniową,
  - zarządzaniem drogami,
  - gospodarką komunalną (podsektor wodno-kanalizacyjny i gospodarka odpadami).

Szkolenia będą odbywały się w różnych miejscach w kraju. Uczestniczyć w nich będą

pojedyncze osoby. Celem szkoleń jest podniesienie kompetencji pracowników samorządowych w zakresie zarządzania usługami, w tym wdrażania standardów usług, a także mierzenie kosztów i wyników dostarczania usług.

Są one skierowane do osób pracujących na wszystkich trzech poziomach zarządzania: strategicznego (zastępca prezydenta, z-ca burmistrza), operacyjnego (np. kierownik wydziału w urzędzie miasta) i wykonawczego (np. osoba odpowiedzialna za dostarczanie usługi). Program będzie odpowiednio dostosowany dla osób z tych trzech poziomów zarządzania.

Szkolenia będą prowadzone przez aktualnych praktyków samorządowych – osoby o dużych osiągnięciach i doświadczeniu, których zadaniem będzie przekazywanie wiedzy oraz moderacja dyskusji i wymiany doświadczeń. Uczestnicy otrzymają bezpłatne poradniki nt. zarządzania danym sektorem usług.

Więcej informacji wraz z formularzem zgłoszenia na stronie [www.zmp.poznan.pl](http://www.zmp.poznan.pl) i [www.jst.org.pl](http://www.jst.org.pl) .