

27 grudnia 2013



## Jak być świadomym użytkownikiem Internetu?

Przy Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości funkcjonuje Punkt Kontaktowy dla Usługodawców i Usługobiorców. E-PUNKT to miejsce, w którym dostępne są informacje związane z działalnością prowadzoną w Internecie. Serwis pozwala przedsiębiorcom i konsumentom lepiej zrozumieć m.in. kwestie prawne związane z zakupami przez Internet.

Projekt ma na celu szerzenie wiedzy na temat prawa obrotu elektronicznego w celu ułatwienia prowadzenia działalności gospodarczej z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych przez przedsiębiorców oraz pomoc w bezpiecznym i swobodnym korzystaniu z ofert tych przedsiębiorców przez konsumentów. W ramach e-PUNKTU prowadzona jest strona internetowa - [www.e-punkt.gov.pl](http://www.e-punkt.gov.pl), na której udostępniane są informacje z zakresu prawa obrotu elektronicznego.

Portal Punkt kontaktowy dla Usługodawców i Usługobiorców „e-PUNKT” powstał na podstawie dyrektywy 2000/31/WE o handlu elektronicznym w celu świadczenia pomocy informacyjnej usługodawcom i usługobiorcom w zakresie praw i obowiązków umownych, jak również na temat procedur reklamacyjnych oraz naprawiania szkody w przypadku sporów, łącznie z informacjami na temat praktycznych aspektów związanych z wykorzystaniem tych procedur.

Punkt kontaktowy pełni funkcję informacyjną dla swoich beneficjentów oraz popularyzuje

wykorzystywanie e-umiejętności w obrocie gospodarczym, w którym biorą udział mali i średni przedsiębiorcy oraz usługobiorcy – prywatni użytkownicy Internetu.

W roku 2013 w ramach działalności e-PUNKTU opracowana została seria artykułów edukacyjnych, m.in. o tematyce nadchodzących zmian w sprzedaży przez Internet pt. „Dyrektywa konsumencka – konsekwencje dla e-przedsiębiorców” (cz. 1 i cz. 2).

Na stronie znajdują się ponadto publikacje elektroniczne (e-booki), infografiki edukacyjne oraz nagrania z pięciu wykładów eksperckich, zorganizowanych w 2013 r.

Kontakt do e-PUNKTU: [e-punkt@parp.gov.pl](mailto:e-punkt@parp.gov.pl)

*Źródło: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości*