

10 września 2009



ISO dla Muzeum Narodowego

Muzeum Narodowe w Kielcach jest pierwszą placówką tego typu w Polsce, w której wprowadzono międzynarodowe standardy ISO. System zarządzania jakością ma usprawnić komunikację i pracę muzeum. W uroczystości wręczenia certyfikatu uczestniczył członek Zarządu Województwa Lech Janiszewski.

Podczas dzisiejszej uroczystości dyrektor Muzeum Narodowego w Kielcach Robert Kotowski przytoczył słowa Williama Deminga'a wybitnego amerykańskiego specjalisty w dziedzinie wdrażania jakości, który mawiał, iż „jakość to coś co zadawała klientów”, dlatego też – kontynuował dyrektor- system jakości ISO ma zapewnić kieleckiemu muzeum realizację misji jaką jest gromadzenie, ochrona i eksponowanie dziedzictwa, a także otwarcie na współczesność co przekładać się ma na zachwyty widza.

Nowatorski system został specjalnie utworzony na potrzeby kieleckiej placówki. Obejmuje on 19 procesów, m.in. działalność edukacyjną, organizację i udostępnianie zwiedzającym wystaw, konserwację zbiorów, promocję czy remonty. ISO przyspieszy zmiany oraz usprawni komunikację w muzeum. Dzięki certyfikatowi muzealnicy będą mogli sprawniej funkcjonować, organizować lepsze wystawy co wpłynie na zadowolenie zwiedzających. Jak zapewnia dyrektor Kotowski – system ISO zaczyna proces doskonalenia muzeum, ponieważ z każdym rokiem będziemy podwyższać poprzeczkę.