

6 listopada 2015

INICJATYWA  
**BYWATEL**

INFORMACJE I USŁUGI  
PRZYJAZNE OBYWATEŁOM

**Sprawdź jak załatwić sprawę  
w urzędzie lub przez Internet.**



Wejdź na:

**[www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl)**



lub zadzwoń:

**222 500 115**



Każdą informację otrzymasz w prosty i przystępny sposób  
- co musisz zrobić, co przygotować, gdzie pójść,  
a co możesz załatwić bez wychodzenia z domu.



**Wszystko po to, by oszczędzić Twój czas.**

## **Inicjatywa "Obywatel" i rządowy system informacji telefonicznej**

Informacje jak załatwić sprawę w urzędzie, najbardziej popularne usługi publiczne, jakie administracja świadczy dla obywateli, jak najprostsze opisy procedur oraz telefoniczna informacja przy Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, w której dowiemy się o tym, gdzie załatwiać sprawy urzędowe - tak działa inicjatywa „Obywatel” - informacje i usługi przyjazne obywatelom.

Na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl) znajdują się opisy najpopularniejszych usług, jakie administracja świadczy dla obywateli, np.: jak [wyrobić dowód](#) , [paszport](#), [prawo jazdy](#), czy [Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego \(EKUZ\)](#). Ile to kosztuje, jakie dokumenty trzeba wypełnić i gdzie się zgłosić. Struktura strony nie odzwierciedla podziałów resortowych, lecz systematyzuje usługi administracji publicznej według typowych zdarzeń życiowych. Wiarygodność opisów (kart) usług została zagwarantowana poprzez współpracę z merytorycznymi pracownikami ministerstw i jednostek podległych.

Cechą wyróżniającą stronę jest zrozumiały, prosty język opisu.

Na stronie znajduje się kilkadziesiąt najpopularniejszych usług świadczonych przez administrację publiczną.

Serwis będzie dalej rozwijany, aktualizowany oraz uzupełniany o kolejne usługi.

W ramach inicjatywy działa także system informacji telefonicznej. Jest dla tych, którzy nie korzystają z Internetu. Dzwoniąc pod numery telefonu Informacji dla Obywatela, dowiemy się, gdzie załatwić swoją sprawę. System działa na poziomie KPRM (infolinia centralna - 222 500 115) a w późniejszym etapie będzie rozwijany na poziomie resortowym (w sumie 33 osobne numery w ministerstwach i urzędach wojewódzkich).

System będzie także zbierał informacje o najbardziej skomplikowanych dla obywateli sprawach. Będą oni mogli zgłaszać swoje postulaty oraz opinie na temat administracji rządowej. Informacje te będą później analizowane w celu zaproponowania zmian w prawie.

INICJATYWA  
**BYWATEL**

INFORMACJE I USŁUGI  
PRZYJAZNE OBYWATEŁOM

**Sprawdź jak załatwić sprawę  
w urzędzie lub przez Internet.**



Wejdź na:

**[www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl)**



lub zadzwoń:

**222 500 115**



Każdą informację otrzymasz w prosty i przystępny sposób  
- co musisz zrobić, co przygotować, gdzie pójść,  
a co możesz załatwić bez wychodzenia z domu.



**Wszystko po to, by oszczędzić Twój czas.**