

28 czerwca 2007



## Informacyjnie w lesie

W większości urzędów nie były do tej pory realizowane projekty na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego. Samorządy jednak chcą w latach 2007-2013 takie projekty realizować. Chcą też, by na ich terenie istniały strategie rozwoju społeczeństwa informacyjnego - wynika z badań przeprowadzonych przez Serwis Samorządowy PAP i Stowarzyszenie "Miasta w Internecie", przy współpracy CBM Indicator.

W większości urzędów nie były do tej pory realizowane projekty na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego. Samorządy jednak chcą w latach 2007-2013 takie projekty realizować. Chcą też, by na ich terenie istniały strategie rozwoju społeczeństwa informacyjnego - wynika z badań przeprowadzonych przez Serwis Samorządowy PAP i Stowarzyszenie "Miasta w Internecie", przy współpracy CBM Indicator. Badanie, którego wyniki prezentowane są podczas XI Konferencji Miasta w Internecie w Zakopanem, miało ocenić, w jaki sposób realizowane były projekty teleinformatyczne w administracji samorządowej w latach 2004-2006. Przyjrzyjmy się zatem wynikom. Pierwsze wnioski nie są zbyt optymistyczne. W latach 2004-2006 urzędy 66 proc. respondentów nie realizowały żadnych projektów na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego. W pozostałych urzędach, w których tego typu działania miały miejsce, projekty dotyczyły głównie budowy sieci wewnętrznej i wdrożenia obiegu dokumentów w urzędzie (60 proc. odpowiedzi) oraz wdrożenia serwisu informacyjnego dostępnego w Internecie (portalu informacyjnego) - tę odpowiedź wskazało 46 proc. ankietowanych. Poza tym projekty, jeżeli były realizowane, dotyczyły również zakupu komputerów i oprogramowania biurowego dla urzędu oraz szkoleń dla pracowników samorządowych. Co znamienne, projekty na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego właściwie nie dotyczyły wdrożenia projektów e-integracji np. adresowanych do niepełnosprawnych, grup wykluczenia cyfrowego, bezrobotnych, gospodyń domowych, ani też wdrożenia aplikacji eZdrowia (np. portale informacyjne, wspomaganie zarządzania placówkami opieki zdrowotnej, telemedycyna). Również edukacja dla mieszkańców w zakresie problematyki społeczeństwa informacyjnego nie była w tych projektach uwzględniana (wskazało ją zaledwie 5 proc. ankietowanych). Jeżeli jednak projekt był realizowany, najczęściej samorząd finansował go ze środków własnych (ponad 50 proc. odpowiedzi). Ze środków ZPORR finansowano projekty w ponad 30 proc. urzędów, które wzięły udział w ankiecie. W większości przypadków (61 proc.) w przygotowaniu dokumentacji projektu: wniosku i studium wykonalności, nie korzystano ze wsparcia

wyspecjalizowanych podmiotów. Natomiast przy realizacji projektu korzystano z doradztwa wyspecjalizowanych podmiotów w niemal połowie urzędów (49 proc.). Jak ankietowani, w których urzędach projekty były realizowane, ocenili wykonanie tych projektów? O pełnym sukcesie mówi prawie 40 proc. respondentów, o częściowym - 50 proc. W niewielu przypadkach (4 proc.) projekt nie został zrealizowany zgodnie z pierwotnymi założeniami. Jako przyczynę niepowodzeń i w efekcie brak zakończenia projektu pełnym sukcesem, respondenci wskazali głównie trudności we wdrożeniu projektu w urzędzie wynikające z konieczności zmiany procedur i podniesienia umiejętności pracowników (53 proc. odpowiedzi). Poza tym problemem okazały się opóźnienia wynikające z przedłużających się postępowań zamówień publicznych (30 proc.) oraz opóźnienia wynikające z biurokratycznych procedur rozliczania projektów i niezrozumienia specyfiki projektów przez odpowiednie służby urzędów marszałkowskich (prawie 25 proc. odpowiedzi). W przypadkach, w których projekt nie został wogóle zrealizowany, przyczyną był brak środków w budżecie samorządu na pokrycie kosztów realizacji całości projektu, brak zainteresowania władz (osób kluczowych) realizacją takiego projektu lub niski priorytet tematyki społeczeństwa informacyjnego wobec innych ważniejszych potrzeb. W ankiecie zapytaliśmy też o plany na najbliższe lata. Na pytanie "Czy Pana(i) urząd lub inny podmiot publiczny podległy urzędowi zamierza zrealizować w latach 2007 -2013 projekt na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego?" aż 83 proc. respondentów odpowiedziało "tak". Projekty będą głównie dotyczyły wdrożenia podpisu elektronicznego w urzędzie, na co wskazało prawie 68 proc. ankietowanych oraz budowy sieci wewnętrznej i wdrożenia obiegu dokumentów w urzędzie (61 proc. odpowiedzi). Urzędy będą również chciały budować sieci szerokopasmowego dostępu do Internetu w gminie/mieście/powiecie lub zapewnienia takiego dostępu innymi technologiami np. WiMax (47 proc.). Tyle samo osób wskazało na odpowiedź, że projekt będzie dotyczył wdrożenia zaawansowanych aplikacji (platform) usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną dla mieszkańców. Większość samorządów liczy na pieniądze z Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013 - aż 75 proc. ankietowanych chce swoje projekty finansować lub współfinansować właśnie z RPO. Natomiast 28 proc. respondentów będzie korzystał z innych programów operacyjnych Narodowej Strategii Spójności na lata 2007-2013, a 26 proc. z innych źródeł finansowania. Wyłącznie na środki własne liczy 13 proc. respondentów. Inaczej niż w poprzednich latach, bo aż 77 proc. ankietowanych zamierza w przygotowaniu dokumentacji projektu skorzystać ze wsparcia wyspecjalizowanych podmiotów. Z pomocy w realizacji tych projektów skorzysta 80 proc. ankietowanych. Są jednak takie urzędy, które nie planują realizować projektów związanych ze społeczeństwem informacyjnym (16 proc. ankietowanych). Zapytaliśmy, jakie są przyczyny braku zainteresowania realizacją tego typu projektów? Ponad połowa pytanых wskazała jako przyczynę niski priorytet tematyki społeczeństwa informacyjnego wobec innych ważniejszych potrzeb. Kolejną przyczyną jest też brak zainteresowania władz.

W przeprowadzonym badaniu chcieliśmy się też dowiedzieć, czy gmina/miasto/powiat posiada strategię (plan, program) rozwoju społeczeństwa informacyjnego na najbliższe lata zaakceptowany przez władze. Z odpowiedzi wynika, iż w większości przypadków (84 proc.) takiego planu samorządy nie posiadają. Taki stan rzeczy potwierdza inna nasza ankieta, którą w ostatnich dniach zamieściliśmy na stronie Serwisu. Na pytanie, czy Twój urząd ma plan rozwoju społeczeństwa informacyjnego, 70 proc. wskazało, że nie. 7 proc. wskazało, że taki plan posiada, a 10 proc., że plan w urzędzie powstaje. 12 proc. ankietowanych nie wiedziało, czy plan jest, czy nie. Te urzędy, które strategii, czy planu nie posiadają, deklarują, że chcą taką strategię opracować (prawie 70 proc.). Ponad połowa pytanych chce to uczynić w 2008 roku. Na bieżący rok wskazało 28 proc. respondentów. Większość samorządów chce to zadanie powierzyć podmiotowi zewnętrznemu, wyspecjalizowanej firmie. Większość osób biorących udział w badaniu jest również zdania, iż istnieje zapotrzebowanie na szkolenia dla pracowników urzędów i innych instytucji publicznych w gminie/mieście/powiecie na temat projektów rozwoju społeczeństwa informacyjnego ('dobre praktyki', wnioski z doświadczeń europejskich, realizacja i zarządzanie projektami). Tego typu szkolenia i edukacja jest też zdaniem naszych respondentów potrzebna wśród mieszkańców.

Źródło: [www.samorzad.pap.com.pl](http://www.samorzad.pap.com.pl)