

26 stycznia 2017



## Frankowicze skorzystali z pomocy ekspertów

Drogi frank wciąż przypomina o nierozwiązanym problemie kredytów walutowych, wielu

ludziom spędzając sen z powiek. Umowy zawierają często klauzule, które są niejasne, niejednoznaczne i nieczytelne dla klientów. Niektóre z tych klauzul można podważać jako niedozwolone. Ale do pomocy potrzeba prawników specjalizujących się w prawie bankowym. Dlatego Rzecznik Praw Obywatelskich wraz z Rzecznikiem Finansowym porozumieli się, by dzięki sieci Biur Terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich, informacje od ekspertów z Warszawy były łatwiej osiągalne w całym kraju i organizują spotkania ze specjalistami od finansów i prawnikami, którzy indywidualnie pomogą w rozwiązaniu problemu. 26 stycznia w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Świętokrzyskiego interesanci skorzystali z porad Jolanty Florek, głównego specjalisty w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie oraz pomocy pracowników Biura Pełnomocnika Terenowego w Katowicach.

To już 5 takie spotkanie, do tej pory dyżury eksperckie zorganizowano w Bydgoszczy, Częstochowie, Gdańsku, Katowicach. Jak podkreśla **Jolanta Florek** główny specjalista w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich – takie spotkania są bardzo potrzebne, ponieważ często ludzie nie mają wiedzy na temat istnienia instytucji rzecznika finansowego, który został powołany do wspierania konsumentów w sporze z bankami, instytucjami finansowymi. Podczas takich akcji radzimy i wskazujemy, gdzie można uzyskać konkretną pomoc. Do każdego podchodzimy indywidualnie – dodaje.

W Urzędzie Marszałkowskim w Kielcach pojawiło się wiele osób borykających się z problemem kredytu we frankach. Jolanta Florek, główny specjalista w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich odpowiadała na wszystkie pytania interesantów, którzy otrzymali również materiały informacyjne i publikacje od Komisji Nadzoru Finansowego. Wiedząc, jakie są możliwości, „frankowicze” będą mogli podjąć właściwe kroki prawne.

- Podczas spotkania wskazane zostały pewne tory, czego się doszukiwać w umowach ze względu na błędy formalne czy klauzule niedozwolone. Bardzo nam to pomogło – zaznacza **Maja Wojciechowska**, mieszkanka Kielc.

Umowy kredytowe są różne, dlatego by wykorzystać wszystkie indywidualne metody rozwiązywania problemu, osoby zainteresowane mogły przynieść ze sobą własną umowę kredytową.

RPO i RF podkreślają, że jeśli będzie taka potrzeba, akcja informacyjna zostanie powtórzona.

W Kielcach Punkt Przyjęć Interesantów Rzecznika Praw Obywatelskich działa od maja 2016 roku. Mieszkańcy Kielc i okolic mogą skorzystać z bezpłatnej informacji prawnej oraz złożyć

wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich o pomoc w ochronie swoich praw naruszonych przez władzę publiczną (np. sądy, publiczną służbę zdrowia, szkoły, policję, urząd gminy itd.). Punkt przyjęć znajduje się w pokoju 112 w Urzędzie Marszałkowskim przy al. IX Wieków Kielc 3. Pracownicy Biura RPO przyjmują w każdy ostatni czwartek miesiąca w godz. 10.00- 14.00.

[www.wrota-swietokrzyskie.pl](http://www.wrota-swietokrzyskie.pl)

