

8 czerwca 2017



Czy Świętokrzyskie uzdrowiska są gotowe na

zagranicznych kuracjuszy?

Rozpoczął się cykl spotkań sieciujących B2B „Świętokrzyski Trójkąt Uzdrowiskowy” organizowany przez Departament Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego.

W wydarzeniu międzynarodowym bierze udział 16 specjalistów i ekspertów w dziedzinie turystyki zdrowotnej i prozdrowotnej, a także touroperatorów z Niemiec, Ukrainy, Słowacji, Szwecji, Norwegii i Portugalii.

Podczas pobytu gości zagranicznych zaplanowano panele eksperckie i warsztaty dotyczące specyfiki klientów zagranicznych.

7 czerwca w Hotelu Bristol w Busku-Zdroju odbyło się spotkanie „Sposoby współpracy z klientem zagranicznym, skuteczny marketing wśród pacjentów zagranicznych”, które poprowadziła Tanya Porter, kierownik współpracy z pacjentami zagranicznymi z Kliniki w Norymbergii. Podczas prezentacji podkreśliła jak ważne jest indywidualne podejście do pacjenta podając konkretne przykłady np. rozmowa z pacjentem w jego ojczystym języku, bądź profesjonalna obsługa tłumaczeniowa dostępna 24 godziny na dobę, szkolenia z zachowań międzykulturowych, a także raporty zdrowotne i pełna wiedza na temat historii choroby czy schorzenia każdego z pacjentów.

Tanya Porter podzieliła się wiedzą na temat sposobów współpracy z niemieckimi touroperatorami. Podczas spotkania powołała się na opinię uczestnika zeszłorocznej misji gospodarczej ze Szwecji, który spędził tydzień z grupą znajomych w świętokrzyskich uzdrowiskach. Zachęcamy do zapoznania się z artykułem i opinią na temat pobytu w świętokrzyskich uzdrowiskach:

<https://turystyka-medyczna.com/2017/06/06/turysci-medyczni-ze-szwecji-w-polskim-sanatorium-relacja-medical-tourists-from-sweden-in-polish-medical-spa-relation/>

Po spotkaniu goście zagraniczni obejrzeni Hotel Bristol Art.&Medical. Podkreślili, że nasze uzdrowiska prezentują najwyższy poziom europejski, natomiast wsparcia wymagają pozornie drobne, aczkolwiek istotne dla kuracjusza fakty np. przygotowanie językowe obsługi obiektów uzdrowiskowych, które pozwolą konkurować na światowych rynkach.

Czy Świętokrzyskie uzdrowiska są gotowe na zagranicznych kuracjuszy? | 3



Czy Świętokrzyskie uzdrowiska są gotowe na zagranicznych kuracjuszy? | 4

