

29 maja 2019



## **Badanie opinii o Kolejowych Przewozach Pasażerskich**

**Zapraszamy do udziału w ankiecie, której celem jest pozyskanie opinii klientów kolei o jakości świadczonych usług w pasażerskich przewozach kolejowych w Polsce.**

W formularzu można dokonać oceny punktowej oraz - w pytaniach otwartych - wyrazić własne zdanie na temat m.in. dostępności i sprzedaży biletów, komfortu podróży, jakości obsługi, bezpieczeństwa, oferty przewozowej i rozpatrywania reklamacji. Część kwestionariusza poświęcona jest również tematyce w zakresie udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami oraz o ograniczonej możliwości poruszania się.

Badanie składające się z kilkudziesięciu pytań pozwoli na określenie obszarów, które

zdaniem pasażerów wymagają największej poprawy.

Formularz ankiety opublikowany został na stronie Urzędu Transportu Kolejowego, pod linkiem <https://www.utk.gov.pl/ankieta> i będzie dostępny **do 15 lipca 2019 r.**

Wyniki przeprowadzonych badań zostaną podsumowane w zbiorczym raporcie i udostępnione na stronie internetowej Urzędu Transportu Kolejowego.