

14 grudnia 2021



ANKIETA DOTYCZĄCA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG W PASAŻERSKICH PRZEWOZACH KOLEJOWYCH W POLSCE

Urząd Transportu Kolejowego przygotował interaktywną ankietę, której głównym celem jest pozyskanie opinii podróżnych, o jakości świadczonych usług w pasażerskich przewozach kolejowych w Polsce.

Badanie pozwoli na pozyskanie ocen i opinii dotyczących komfortu podróży, jakości obsługi i oferowanych usług, bezpieczeństwa, oferty przewozowej czy udogodnień dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, w tym osób z niepełnosprawnością. W formularzu zawarto również dział związany z oddziaływaniem epidemii COVID-19 na korzystanie z usług kolei.

Formularz został opublikowany na stronie internetowej Urzędu pod adresem www.utk.gov.pl/ankieta

Formularz ankiety będzie aktywny do dnia 23 grudnia 2021 roku.